

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ И/ИЛИ ПРОДУКТОВ № 16\_21\_00000026602

20.02.2021

г. Пермь

АО «ЭР-Телеком Холдинг» именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Руководителя отдела по обслуживанию корпоративных клиентов Мартыновой Ольги Николаевны, действующего на основании Доверенности № Д-16/2020-НЧ от 29.06.2020, с одной стороны, и АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "КАМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Ахмедовой Рашиды Казимовны, действующего на основании Устава, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (в дальнейшем - «Договор»), о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуг и/или Продуктов Абоненту на основании Заказов на Услугу и/или Продукт, а также при согласии Абонента предоставление возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг и/или Продуктов, их характеристики, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги и/или Продукты, сроки и порядок устранения неисправностей, их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность сторон указываются в Описании услуг и/или Продуктов (в дальнейшем - «Описание»), Заказе. Описание размещается на сайте Оператора связи [www.b2b.domru.ru](http://www.b2b.domru.ru). Отдельные положения Описания дополнены, изменены в Заказе.

1.3. Под договором понимается Договор с Описанием (Описаниями) и Заказом (Заказами), а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью. В случае расхождения условий Договора и Заказов, Стороны руководствуются условиями Заказов.

1.4. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании и принимаются таким образом, как они описаны в Описании. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием или Заказом не предусмотрено иное.

1.5. Настоящий Договор, Заказы, а также все дополнения и изменения могут быть заключены путем обмена факсимильными или электронными (сканированными в формате PDF) документами, при условии последующего направления оригиналов договора Стороной, осуществляющей подписание последней, в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты подписания и направления посредством факсимильной или электронной почты.

**2. ОПЛАТА УСЛУГ**

2.1. Оплата стоимости Услуг по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Оператора связи.

2.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуг и/или Продуктов, производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке:

2.2.1. Авансовая схема оплаты. В срок до последнего числа месяца, непосредственно предшествующего Отчетному периоду, Абонент оплачивает авансовый платеж в размере ежемесячной абонентской платы по выбранному Тарифному плану за пользование Услугами и/или Продуктами в оплачиваемом Отчетном периоде (далее - авансовый платеж);

2.2.2. В случае если стоимость потребленных в Отчетном периоде Услуг и/или Продуктов превышает авансовый платеж за данный Отчетный период, Абонент в срок до последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом, оплачивает стоимость Услуг и/или Продуктов, оказанных в Отчетном периоде, за вычетом авансового платежа.

2.3. Счет на оплату Услуг и/или Продуктов, счет-фактура и акт приема и сдачи услуг (далее - Документы) направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Оператором связи (далее - Оператор ЭДО), а также в Личном кабинете Абонента на сайте Оператора связи [www.b2b.domru.ru](http://www.b2b.domru.ru), в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг и/или Продуктов размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг и/или Продуктов не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

2.4. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг и/или Продуктов производится в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Оператором связи счета.

2.5. Стоимость Услуг и/или Продуктов и порядок их оплаты определяется в соответствии с Тарифами, указанными в соответствующем Заказе к настоящему Договору и/или в соответствии с выбранными Абонентом самостоятельно в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи.

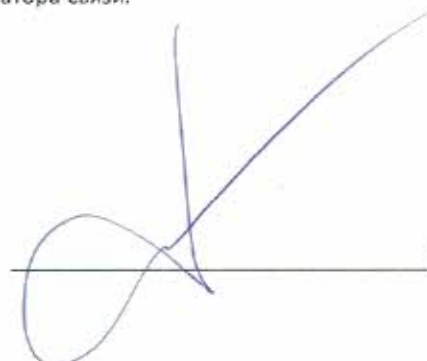
2.6. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой (Лицевые) счет (счета), на котором (ых) осуществляются операции по начислению и списанию денежных средств за предоставление Услуг и/или Продуктов.

2.7. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа (в дальнейшем - Акт), если иное не предусмотрено Описанием и/или соответствующим Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.

2.8. Платежи за предоставление Продуктов начинают начисляться и взиматься, а Продукты начинают предоставляться Оператором связи с момента активации продукта в Личном кабинете Оператора связи.



Ахмедова Рашида Казимовна



Мартынова Ольга Николаевна

2.9. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта, в том числе путем нажатия кнопки «Подписать» в Личном кабинете. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора Акта, в том числе в Личном кабинете, обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи, нажав на кнопку «Отказаться» в Личном кабинете. Нажимая кнопку «Подписать» в Личном кабинете Абонент подтверждает предоставление Услуги. В случае если Абонент не нажал кнопку «Подписать» или «Отказаться» или не направил документ Оператору связи в указанный в настоящем пункте срок, предоставление доступа к Услугам считается принятым, а Акт считается со стороны Абонента подписанным.

2.10. Продукт считается принятым Абонентом с даты активации продукта в Личном кабинете Оператора связи.

2.11. Оператор связи вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг и Продуктов, Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания и Заказа с уведомлением об этом Абонента.

Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг, предоставление Продуктов. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием.

### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное.

3.2. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

### 4. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

4.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования производится по соответствующему акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

4.2. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 4.1. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в акте. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

### 5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Оператор связи оказывает Услуги в соответствии с лицензиями, указанными в Заказе, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.

5.2. Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Договор, все Заказы к нему и Описание являются обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

5.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуг и/или Продуктов, указанных в Договоре, Заказах, Описании, правилах и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги и/или Продукты, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

5.4. Изменение, приостановление, прекращение Договора производится в порядке, предусмотренном Описанием и требованиями действующего законодательства.

5.5. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного оборудования и средств связи Оператора связи в местах общего пользования в Объекте; на получение информационно-рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи.

5.6. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, если не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе настоящего пункта:  не согласен

5.7. Абонент согласен на предоставление дистанционного обслуживания с использованием Кодового слова, указанного в Заявлении, размещенном на сайте Оператора связи [www.b2b.domgu.ru](http://www.b2b.domgu.ru), в соответствии с Описанием, размещенном на сайте Оператора связи [www.b2b.domgu.ru](http://www.b2b.domgu.ru), если не выразил прямого отказа.

5.8. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием.

5.9. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение в суд по месту нахождения филиала Оператора связи в г. Набережные Челны.

5.10. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в целях исполнения срочных договоров на оказание разовых услуг по передаче данных (разовых телематических услуг связи), исполнения запросов по оперативно-розыскной деятельности, выполнения требований законодательных актов (ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; Федерального закона №126ФЗ «О связи», постановления Правительства РФ №32 «Правила оказания услуг связи по передаче данных», постановления Правительства РФ № 575 «Правила оказания телематических услуг»).

5.11. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Ахмедова Рашида Казимовна

Мартынова Ольга Николаевна

6. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "КАМСКИЙ ЭКОНОМИКО-  
ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ"

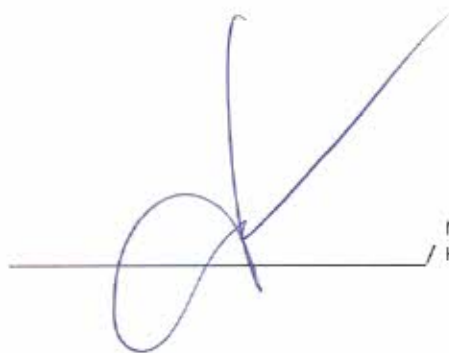
«АО "ЭР-Телеком Холдинг"»

Юридический адрес: 423832, Республика Татарстан,  
г.Набережные Челны, проспект Раиса Беляева, д. 49, кв.269  
Фактический адрес: 423818, Российская Федерация,  
Республика Татарстан, город Набережные Челны,  
пр.Мира, д.76 (28/16)  
ИНН 1650347890  
КПП: 165001001  
ОГРН: 1171690039487  
e-mail: fveguchelny@yandex.ru  
Должность подписанта: Директор  
Подписант: Ахмедова Рашида Казимовна

Юридический адрес: Россия, Пермский край, Пермь г,  
Космонавтов ш, 111 43 ДОМ  
Адрес офиса: Россия, Татарстан Респ, Набережные Челны г,  
Мира пр-кт, 18 ДОМ  
ИНН: 5902202276  
КПП: 165043001  
Должность подписанта: Руководитель отдела по обслуживанию  
корпоративных клиентов  
Подписант: Мартынова Ольга Николаевна



Ахмедова Рашида Казимовна



Мартынова Ольга  
Николаевна

**ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ  
И/ИЛИ ПРОДУКТОВ «Дом.ру Бизнес» №0000240855**

г. Набережные Челны

20.02.2021

к Договору на предоставление услуг связи и/или продуктов № 16\_21\_000000026602 от 20.02.2021 между «АО "ЭР-Телеком Холдинг"» («Оператор Связи». Лицензии: лицензия № 157955 от 01.11.2016 г. на услуги подвижной радиотелефонной связи, выдана на срок до 01.11.2021 г.; лицензия № 180469 от 19.04.2020 г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 19.04.2025 г.; лицензия № 180493 от 19.04.2020 г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2025 г.; лицензия № 180501 от 19.04.2020 г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 19.04.2025 г.; лицензия № 180505 от 19.04.2020 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2025г.; лицензия № 180528 от 19.04.2020 г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 19.04.2025 г.; лицензия № 180529 от 19.04.2020 г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 19.04.2025 г.;) и «АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "КАМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ"» («Абонент»)

Срок действия заказа: бессрочный

| Точка предоставления доступа |   |                |                  |              |
|------------------------------|---|----------------|------------------|--------------|
| Адрес                        | 423818, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Набережные Челны, пр.Мира, д.76 (28/16) |                |                  |              |
| Наименование услуги          | Стоимость Услуги по предоставлению доступа без НДС (руб.)   | Ставка НДС (%) | Сумма НДС (руб.) | Итого (руб.) |
| Интернет Базовый Бизнес      | 1418.71<br>Стоимость услуги 750.00 с учетом скидки по маркетинговой акции «Купон подключение»*    | 20             | 150.00           | 900.00       |

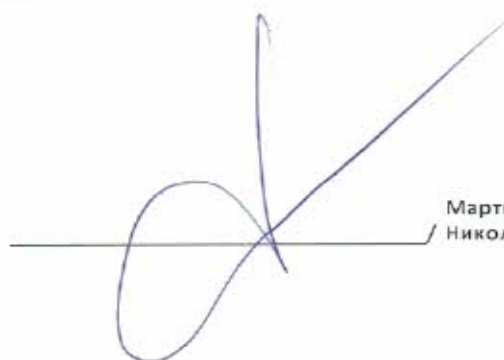
\*«Купон подключение»:

1. Стоимость предоставления доступа к Услуге связи составляет 900.00 руб., в том числе НДС (20%).
2. В случае прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа и/или прекращения пользования Услугой связи и/или приостановления Абонентом услуг связи, а также в случае перехода на Тарифный план, по которому размер абонентской платы на Услуге связи меньше, чем указанный в Заказе, до истечения 12 (двенадцати) месяцев с момента подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услуге связи, то Оператор связи вправе взыскать с Абонента в момент прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа или прекращения Абонентом пользования Услугой связи и/или приостановления Абонентом услуг связи или изменения Заказа разницу между затратами на предоставление доступа к Услуге связи, понесенными Оператором связи, и платой за услугу предоставлению доступа, фактически оплаченной Абонентом согласно условиям маркетинговой акции, в размере 802.45 руб., в том числе НДС (20%). В случае приостановления Абонентом Договора и/или Заказа до истечения 12 месяцев с момента подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услуге связи, течение месячного срока приостанавливается на срок приостановления действия Договора и/или Заказа и возобновляется после истечения срока приостановления.
3. С условиями маркетинговой акции «Купон подключение», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен. Абоненту предоставлена полная достоверная и исчерпывающая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.

Услуга Интернет Базовый Бизнес  
Лицевой счет №216100000003106

| «Интернет Базовый Бизнес»<br>Описание Тарифного плана | Стоимость Услуги без НДС (руб.)  | Ставка НДС (%) | Сумма НДС (руб.) | Итого (руб.) |
|---|--|----------------|------------------|--------------|
| Абонентская плата (руб./мес.)*                        | 6833.33<br>Стоимость услуги 3416.67 с учетом скидки по маркетинговой акции «Купон»** | 20             | 683.33           | 4100.00      |
| IP-адрес  |  |                |                  |              |

 Ахмедова Рашида Казимовна

 Мартынова Ольга Николаевна

|   |                                |           |
|---|--------------------------------|-----------|
| Скорость доступа к Услуге связи на порту Оборудования Оператора связи, Мбит/с | Интернет трафик                | 10 Мбит/с |
|   | Локальный и Мультимедиа трафик |           |
| Тип пользовательского (оконечного) оборудования                               |                                |           |
| Тип интерфейса/разъема  |                                |           |
| Протокол  | PPPoE                          |           |

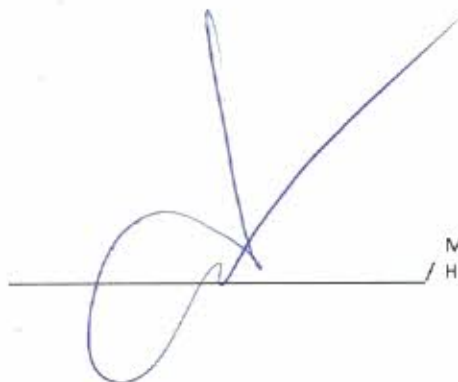
\*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией. Доступная Абоненту скорость зависит от числа одновременно активных пользователей, технических характеристик пользовательского (оконечного) оборудования и среды приема-передачи информации.

**\*\* «Купон»:**

1. Абонентам в период с момента предоставления доступа и до прекращения действия Договора на предоставление Услуг связи и/или Заказа на Услуги связи (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование Услугами связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи, и маркетинговой акции «Купон» (далее – Купон). Размер скидки устанавливается в соответствии с подписанной маркетинговой акцией "Купон" и равен 50% в сумме 4100.00. Оператор связи вправе изменить условия маркетинговой акции. Абонент уведомляется об изменении условий маркетинговой акции на сайте Оператора связи.
2. При изменении Абонентом тарифного плана в период предоставления скидки предоставление скидок, предусмотренных настоящим Заказом, не производится, начиная с календарного месяца, следующего за месяцем начала пользования Абонентом Услугами связи на условиях измененного тарифного плана.



Ахмедова Рашида Казимовна



Мартынова Ольга Николаевна

Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуг, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

| Реквизиты и адреса Абонента:  | Реквизиты Оператора связи:   |
|---|--|
| <p>Юридический адрес: 423832, Республика Татарстан, г.Набережные Челны, проспект Раиса Беляева, д. 49, кв.269</p> <p>Фактический адрес: 423818, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Набережные Челны, пр.Мира, д.76 (28/16)</p> <p>ИНН: 1650347890<br/>КПП: 165001001<br/>ОГРН: 1171690039487</p> <p>e-mail: fveguchelny@yandex.ru<br/>тел. факс: +(7)9272423445<br/>Контактное лицо: Ахмедова Рашида Казимовна</p> <p>Должность подписанта: Директор</p> | <p>Юридический адрес: Россия, Пермский край, Пермь г, Космонавтов ш, 111 43 ДОМ</p> <p>Адрес офиса: Россия, Татарстан Респ, Набережные Челны г, Мира пр-кт, 18 ДОМ</p> <p>ИНН: 5902202276<br/>КПП: 165043001</p> <p>Р/счет: 40702810099914353001 в Филиале «Нижегородский» АО «Альфа-Банк» г. Нижний Новгород</p> <p>Кор/счет: 30101810200000000824</p> <p>Сайт: <a href="http://www.b2b.domru.ru">www.b2b.domru.ru</a><br/>Личный кабинет: <a href="https://lk.domru.ru/">https://lk.domru.ru/</a><br/>Отдел обслуживания: <a href="mailto:ookk_chelny@domru.ru">ookk_chelny@domru.ru</a><br/>Техническая поддержка: 8-800-333-9000</p> <p>Должность подписанта: Руководитель отдела по обслуживанию корпоративных клиентов</p> |

  
Ахмедова Рашида Казимовна

  
Мартынова Ольга Николаевна



**Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа по услуге Интернет Базовый Бизнес  
на основании Заказа № 0000240855 от 20.02.2021 к Договору № 16\_21\_000000026602 от 20.02.2021**

г. Набережные Челны

20.02.2021


Подписанием настоящего Акта стороны подтверждают, что услуги по предоставлению доступа АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "КАМСКИЙ ЭКОНОМИКО-ПРАВОВОЙ КОЛЛЕДЖ", именуемого в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Ахмедовой Рашиды Казимовны, действующего (ей) на основании Устава, к Услугам связи АО "ЭР-Телеком Холдинг" (далее – Оператор связи) по Договору № 16\_21\_000000026602 от 20.02.2021 (далее - Договор) в соответствии с Заказом № 0000240855 от 20.02.2021, выполнены полностью.

1. Результат услуг полностью соответствует необходимым требованиям и условиям Договора и считается принятым с момента подписания настоящего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа (в дальнейшем – «Акт»). В случае неполучения Оператором связи от Абонента настоящего Акта в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора связи Акта, Акт считается со стороны Абонента подписанным без замечаний, Услуги по предоставлению доступа принятыми Абонентом. Абонент подтверждает, что претензий не имеет.
2. Стоимость услуг по предоставлению доступа составляет 900.00 рублей, в том числе НДС (20%).
3. Датой начала предоставления Услуг связи является дата формирования Акта, указанная в верхней части настоящего Акта/дата.
4. Адрес предоставления доступа: 423818, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Набережные Челны, пр.Мира, д.76 (28/16)
5. Абонентская линия передана во владение и пользование Абонента.
6. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

"Абонент"

"Оператор связи"

  
АХМЕДОВА РАШИДА КАЗИМОВНА  
М.П.

  
Мартынова Ольга Николаевна

Гарантийные обязательства на оборудование

Срок гарантии исчисляется с даты передачи оборудования Абоненту по настоящему Акту и составляет 12 месяцев. Условия гарантийного обслуживания:

1. Оборудование должно использоваться только по назначению согласно условиям эксплуатации оборудования и инструкции от производителя.
2. Настоящая гарантия не распространяется на оборудование, поврежденное в результате стихийных бедствий, использования оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования, попадания жидкостей и посторонних предметов на оборудование.
3. Если в течение срока гарантийного обслуживания та или иная часть оборудования будет заменена, а также если оборудование было вскрыто или отремонтировано лицом, не уполномоченным на то Оператором связи, гарантийное обслуживание оборудования не осуществляется.
4. Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие использования Оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования.

Условия эксплуатации оборудования

Условия эксплуатации оборудования должны отвечать следующим требованиям:

• **Электропитание:**

Электропитание оборудования должно соответствовать параметрам электропитания, указанным на источнике питания оборудования.

• **Температура эксплуатации:**

Температура эксплуатации оборудования 0 - +55 С. Внимание! Это температура окружающей среды в непосредственной близости к оборудованию. Температура хранения оборудования: -10 - +70 С.

• **Влажность окружающей среды в непосредственной близости оборудования:**

10% - 90% без образования конденсата.

• **Размещение:**

Помещение, где размещается оборудование, не должно быть запыленным. В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых.

**Внимание! Не размещайте на оборудовании посторонние предметы!**

При несоблюдении вышеперечисленных требований, гарантийное обслуживание оборудования прекращается.



Руководителю / Главному бухгалтеру

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг»  
(АО «ЭР-Телеком Холдинг»)  
Шоссе Космонавтов, д.111, корп.43, г.Пермь, 614990  
тел. (342) 246 22 33; факс (342) 219 50 24  
e-mail: info@domru.ru, www.domru.ru  
ОКПО 93969892, ОГРН 1065902028620  
ИНН 5902202276, КПП 590501001

22.02.2019 № 02-05/738/1

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**О проставлении печати**

Настоящим доводим до Вашего сведения, что в соответствии с требованиями Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части отмены обязательности печати хозяйственных обществ» от 06.04.2015 № 82-ФЗ АО «ЭР-Телеком Холдинг» (далее – Общество) с 06.03.2019 использует печать Общества (проставляет оттиск печати) только в тех случаях, когда применение печати прямо предусмотрено действующими федеральными законами.

Информируем Вас о том, что оттиск печати АО «ЭР-Телеком Холдинг» не будет проставляться, в том числе, на следующих документах:

- первичных учетных документах, за исключением, если применение печати предусмотрено действующим законодательством;
- актах сверок расчетов (задолженности) и актах зачета взаимных требований;
- счетах на оплату по договорам;
- договорах и документах, заключаемых к ним (соглашениях, спецификациях, протоколах и др.) и иных документах, связанных с исполнением, изменением и расторжением заключенных договоров;
- доверенностях (за исключением доверенностей, на которых простановка оттиска печати является требованием законодательства);
- официальных письмах, запросах и иной корреспонденции на бланках Общества.

Директор по корпоративному сервису

А.В. Лобанов